

課程目標

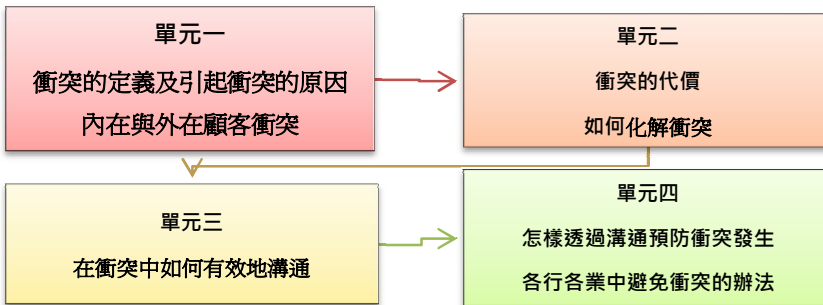
完成課程後，學員能夠

- 認識各種處理衝突的可行方法
- 闡述有效率地處理衝突的多種辦法
- 描述化解衝突的不同模式
- 了解如何克服衝突中的遇上的困難

培訓對象：

為現職需要教導員工及管理人員或衝突處理有興趣之人士

課程內容：



開課日期： 待定

上課時間： 待定

上課學時： 全期 9 小時

課程費用： \$680 (另附考試費用 \$500)

授課語言： 課程以廣東話教授為主

備 註： 筆試:時間 1 小時，考生必須回答全部 50 條是非題